

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН  
КОСТАНАЙСКИЙ ИНЖЕНЕРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
имени М. ДУЛАТОВА



УТВЕРЖДЕНО  
Председатель Ученого совета  
КИНЭУ имени М. Дулатова  
А. Исмаилов  
Протокол заседания № 9  
«23» мая 2023 г.

**РЕЗУЛЬТАТ  
АНКЕТИРОВАНИЯ «ЭДВАЙЗЕР ГЛАЗАМИ СТУДЕНТОВ»**

Выполнила: Жаекбаева А.Ж.

Костанай 2023

Результат анкетирования «Эдвайзер глазами студентов» - Костанай: КИиЭУ имени М.Дулатова. – 2023.

Составитель: Жаекбаева А.Ж. – руководитель отдела маркетинга и коммуникаций.

В ноябре-декабре 2022г., в рамках запланированного мониторинга отделом маркетинга и коммуникаций было проведено анкетирование, направленное на выявление удовлетворенности студентов условиями обучения, материально-технической базой, антикоррупционной политикой университета. В результате анализа анкетирования по оценке удовлетворенности потребителей обучением было принято решение дополнительно провести еще одно анкетирование «Эдвайзер глазами студента».

Утверждено ученым советом КИиЭУ имени М.Дулатова  
протокол № 9 от 23 мая 2023г.

В апреле-мае 2023 г., в период сессии отделом маркетинга и коммуникаций было проведено исследование, направленное на выявление удовлетворенности студентов работой эдвайзеров групп.

**Цель исследования** – объективная оценка работы эдвайзеров групп и повышение эффективности воспитательного процесса.

**Актуальность исследования** заключается в том, что его результаты позволяют создать объективную информационную основу для совершенствования и корректировки воспитательной работы со студентами.

**Метод исследования** – открытое целевое анкетирование посредством электронной анкеты Google forms.

В качестве **респондентов** выступили обучающиеся бакалавриата. В опросе приняли участие студенты экономического и инженерно-технологического факультетов вуза, что дает возможность представить анализ отчетов как в целом по университету, так и по факультетам. Всего опрошено было 458 респондента.

На вопрос «**Знаете ли Вы эдвайзера своей группы?**»

да, знаю	402
да, видел(а) его несколько раз (однажды)	27
знаю, что он есть, но я с ним не знаком(а)	26
у нашей группы нет эдвайзера	3
другое	-

В среднем, большинство респондентов - 87,7% ответили, что знают своего эдвайзера. 5,8% -видели его несколько раз, 5,6 % - не знакомы с эдвайзером. Доля респондентов, считающих, что у них нет эдвайзера – 0,6%.

На вопрос «**Укажите фамилию, имя и отчество эдвайзера Вашей группы**» 416 (90,8%) респондентов указали полное фамилию имя и отчество эдвайзера группы либо имя и отчество, 42 (9,1%) респондента ответили «не знаю» либо поставили прочерк.

На вопрос «**С какой периодичностью эдвайзер бывает и работает с Вашей группой?**»

несколько раз в неделю	358
один раз в период сессии	39

общается только во время учебных занятий, которые ведет	35
не работает с нами	9
другое	17

В среднем, большинство респондентов - 78,1% ответили, что видят своего эдвайзера несколько раз в неделю. 8,5% - ответили, что эдвайзер работает с группой один раз в период сессии, 7,6 % респондентов ответили, что общаются с эдвайзером только во время учебных занятий, которые он ведет. Доля респондентов, считающих, что эдвайзер с ними не работает – 1,9%.

3,7% респондентов в поле «Другое» ответили:

- ✓ Часто
- ✓ Каждый день, люблю своего эдвайзера
- ✓ Всегда доводит необходимую информацию. Всегда отвечает на вопросы
- ✓ Постоянно и за благо временно подсказывает и держит в курсе всего предстоящего по учебному процессу: оплате, занятиям, пр1, пр2, производственной практике, экзаменационных сессий, а так же при личном обращении.
- ✓ По необходимости
- ✓ напоминает о сессии, сообщает о другой информации
- ✓ Каждый день, если есть новости или важная информация
- ✓ Всегда помогает, когда обращаешься
- ✓ не знаю
- ✓ Постоянно!
- ✓ несколько раз в месяц
- ✓ Работает все время
- ✓ В моменты, когда нужно донести до нас определённую информацию или когда нам нужна его помощь

На вопрос «Я уважительно отношусь к своему эдвайзеру»

да, потому что он(а) хороший преподаватель; честный, порядочный, ответственный и отзывчивый человек	394
у меня еще не сложилось мнение о моем эдвайзере	50
к сожалению, не могу сказать, что испытываю к нему (ней) чувство уважения	9
другое	5

В среднем, большинство респондентов - 86% ответили, что положительно и с уважением относятся к своему эдвайзеру. 10,9% респондентов ответили, что у них еще не сложилось мнение об эдвайзере, 1,9 % ответили отрицательно.

- 1% респондентов в поле «Другое» ответили:
- ✓ Не знаю
  - ✓ Отношусь нейтрально к своему эдвайзеру
  - ✓ отношусь к ней нейтрально
  - ✓ никак
  - ✓ Не контактирую

**На вопрос «Вас устраивает работа эдвайзера с Вашей группой?»**

да, полностью устраивает	390
в целом устраивает, но можно больше уделять внимание нашей группе	51
не совсем устраивает	12
нет, не устраивает	5

Большинство студентов - 85,1% ответили, что их полностью устраивает работа эдвайзера. 11,1% респондентов в целом устраивает работа эдвайзера, но можно больше уделять внимание группе, 2,6 % респондентов не совсем устраивает работа эдвайзера с их группой, а 1% - совсем не устраивает.

**На вопрос «Можете ли Вы обратиться к эдвайзеру, если у Вас проблема с успеваемостью?»**

да	309
нет	6
не было такой необходимости	143
другое	0

Большинство студентов - 67,4% ответили, что они могут обратиться к эдвайзеру, если возникли проблемы с успеваемостью. 6 % респондентов ответили отрицательно, 31,2 % респондентов ответили, что у них не было такой необходимости.

**На вопрос «Эдвайзер помог решить бытовые проблемы (при устройстве в общежитие, съеме квартиры, в организации рабочего места и т. п.)»**

да	89
нет	15
не было такой необходимости	353
другое «я самозанятый»	1

19,4% студентов ответили, что эдвайзер помог им решить бытовые проблемы, 3,2 % респондентов ответили отрицательно, большинство

респондентов - 77 % ответили, что не было такой необходимости, 0,2 % ответил в поле Другое.

На вопрос **«Эдвайзер помог решить конфликт с одним из преподавателей.»**

да	62
нет	10
не было такой необходимости	386
другое	0

13,5% студентов ответили, что эдвайзер помог им решить конфликт с преподавателем, 2,1 % респондентов ответили отрицательно, большинство респондентов – 84,2 % ответили, что не было такой необходимости.

На вопрос **«Эдвайзер посоветовал как решить проблемы со здоровьем, личные проблемы.»**

да	78
нет	16
не было такой необходимости	364
другое	0

17% студентов ответили, что эдвайзер помог им решить личные проблемы, 3,4 % респондентов ответили отрицательно, большинство респондентов – 79,4 % ответили, что не было такой необходимости.

На вопрос **«Эдвайзер помог при оформлении контрольных, лабораторных, курсовых работ.»**

да	166
нет	17
не было такой необходимости	274
другое «По необходимости»	1

36,2% студентов ответили, что эдвайзер помог им при оформлении работ, 3,7 % респондентов ответили отрицательно, большинство респондентов – 59,8% ответили, что не было такой необходимости, 0,2 % ответил в поле Другое.

На вопрос **«Эдвайзер контролирует нашу текущую и семестровую успеваемость.»**

да	318
нет	15
не было такой необходимости	122
другое «может быть», «не знаю»	3

Большинство респондентов - 69,4% ответили, что эдвайзер контролирует их успеваемость, 3,2 % респондентов ответили отрицательно, 26,6 % респондентов ответили, что не было такой необходимости, 0,6 % ответил в поле Другое.

На вопрос **«Эдвайзер помог нашей группе наладить отношения с преподавателем (ями).»**

да	147
нет	14
не было такой необходимости	296
другое «не обращала на это внимание»	1

32% студентов ответили, что эдвайзер помог группе наладить отношения с преподавателем, 3 % респондентов ответили отрицательно, большинство респондентов - 64,6 % ответили, что не было такой необходимости, 0,2 % ответил в поле Другое.

На вопрос **«Мы всегда можем обратиться к эдвайзеру за советом, помощью, поддержкой.»**

да	432
нет	26

Большинство респондентов – 94,3% ответили, что они всегда могут обратиться к эдвайзеру за советом или помощью, 5,6 % респондентов ответили отрицательно.

На вопрос **«Эдвайзер работает с нашей группой ответственно и с интересом.»**

да	433
нет	25

Большинство респондентов – 94,5% ответили, что они эдвайзер работает с группой ответственно и с интересом, 5,4 % респондентов ответили отрицательно.

На вопрос **«Кого из преподавателей Вы хотели бы видеть эдвайзером Вашей группы?»**

Айгуль Танаткановна полностью устраивает в качестве эдвайзера
<b>НИКОГО НАШ ЭДВАЙЗЕР ПОЛНОСТЬЮ УСТРАИВАЕТ</b>
Анара Амантаева - очень добрый, понимающий и отзывчивый преподаватель нашего ВУЗа, так что определена она!
Нет необходимости. Текущий эдвайзер - справляется со своей задачей
Эдвайзер моей группы вполне устраивает!

Нынешний устраивает
оставить Женис Темировича
Каждый преподаватель нашего университета, был бы хорошим эдвайзером
Вполне доволен своим эдвайзером
Хочу оставить этого эдвайзера
не хотелось бы менять нашего эдвайзера
мой эдвайзер меня полностью устраивает
Меня всё устраивает
Сложный вопрос затрудняюсь ответить
Меня устраивает наш эдвайзер
затрудняюсь с ответом
Текущий эдвайзер полностью устраивает

Большинство респондентов - 84,1% ответили, что хотели бы оставить своего эдвайзера, 5,9% - охарактеризовали своего эдвайзера, как хорошего преподавателя и отзывчивого человека, 10% - просто написали ФИО желаемого эдвайзера.

**На вопрос «В чем, по Вашему мнению, должна заключаться работа эдвайзера с группой и отдельными студентами? Что бы Вы хотели изменить в работе Вашего эдвайзера?»**

Интересоваться как дела у студентов, помогать решать проблемы, давать советы
Работа моего эдвайзера полностью соответствует моим ожиданиям
Больше проведенного времени со студентами, совместные мероприятия и разговоры об студенческой жизни были бы очень важны для нас
Эдвайзер это наш наставник который помогает нам составить индивидуальный образовательный план контролирует успеваемость может помочь в решении бытовых проблем студентов а так же и посоветовать поддержать если обратиться за помощью а так же поможет в оформлении лабораторных курсовых работ. Его работа меня устраивает полностью.
Эдвайзер должен сообщать актуальные новости по учебе,следить и помогать студентам.Ничего не хотел бы менять.Меня всё устраивает
Помогать студентам В учебе. И налаживанию отношений между преподавателями и студентами.
Четко и аргументированно предоставить ответ, вместо тысячи сообщений и не понятных сообщений
Эдвайзер это наставник, поэтому его работа заключается помогать особенно первому курсу студентам адаптироваться в учебный процесс и вести консультации с теми, кто имеет задолженности.
побольше ответственности к своей работе

<p>Умение видеть и прислушиваться к проблемам студентов, решать их. Находить выходы из сложных ситуаций, и самое главное получать удовольствие от взаимодействия со студентами.</p>
<p>эдвайзер лишь следит за успеваемостью и посещаемостью своих студентов ,в целом студент должен сам адаптироваться и лишь в редких случаях получать толчок</p>
<p>Оказание помощи обучающимся в определении индивидуальной траектории обучения и освоении образовательной программы; выявление потребностей, интересов и наклонностей обучающихся при выборе траектории обучения по соответствующей специальности; проведение консультаций для обучающихся при выборе дисциплин.</p>
<p>Работа его заключается в координирование студента во время его учебы, где-то помочь, что-то подсказать, информировать о событиях универа и тд</p>
<p>узнать об успеваемости студентов, сплотить группу, проявлять интерес к обучению</p>
<p>В принципе все устраивает!</p>

Большинство респондентов 80,4% ответили разными вариантами, что по их мнению должен выполнять эдвайзер, 14,6% - расписали функции эдвайзера и упомянули, что их эдвайзер эти функции выполняет, 5% студентов перечислили, что по их мнению не хватает их эдвайзерам («побольше ответственности к своей работе», «во время доносить информацию» и пр.).

### ВЫВОДЫ

Таким образом, мониторинг удовлетворенности студентов работой эдвайзеров в ВУЗе позволяет получить актуальную информацию. По результатам исследования можно констатировать, что уровень удовлетворенности студентов сложился достаточно высокий. Общий настрой респондентов в плане удовлетворенности работой эдвайзеров в группах достаточно позитивный.

Более 85% обучающихся ответили, что работа эдвайзера их устраивает. Отмечается вполне положительная картина по показателю удовлетворенности взаимодействиям эдвайзеров с группами.

### РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Информацию принять к сведению.
2. Активизировать работу эдвайзеров (во время информировать студентов).